CASO DE ÉXITO

Lima Expresa

VINCI Highways

Lima Expresa, perteneciente al grupo francés **Vinci,** es una de las concesionarias más importantes del grupo a nivel global. Con más de 600 usuarios internos, de los cuales **350 a 400 forman parte del área operativa,** esta empresa gestiona uno de los corredores viales con mayor tránsito vehicular en Lima, generando un alto volumen de operaciones diarias.

- VINCI highways opera más de 3,300 km de autopistas y vías urbanas de América Latina.
- 600+ Usuarios internos.



Desafío

Lima Expresa enfrentaba desafíos significativos en la gestión de identidades y accesos. El proceso de alta y baja de usuarios era manual y poco escalable, lo que generaba riesgos operativos, especialmente por la presencia de usuarios huérfanos (personas que conservaban acceso a sistemas sin seguir activas en la organización).

Además, la trazabilidad era deficiente: el alta de un nuevo colaborador implicaba ingresar uno a uno en cada aplicación para asignarle permisos, y el proceso inverso al finalizar su vínculo.

El crecimiento de la empresa, junto a nuevas exigencias de cumplimiento normativo, impulsó la necesidad de modernizar estos procesos críticos.

- **IAM - NET IQ**
- **Opentext identity governance (NETIQ)**
- **Identity and access management**

La solución

Implementación de Identity Governance (IAM) – OpenText™ NetIQ

Para resolver estos desafíos, Lima Expresa implementó la solución de Identity Governance de OpenText™, que permitió centralizar, automatizar y auditar todo el ciclo de vida de las identidades. Esta plataforma combina el gobierno y la administración de identidades en una única herramienta, simplificando tareas administrativas, mejorando la eficiencia operativa y permitiendo a las jefaturas gestionar con confianza los permisos de acceso a aplicaciones y datos.

A través de una integración escalonada con sus aplicaciones, Lima Expresa logró:

- **Eliminar por completo** la existencia de usuarios huérfanos.
- **Unificar múltiples bases de datos** con distintas estructuras de identificación.
- **Automatizar el alta y baja** de usuarios desde una única plataforma.
- **Reducir significativamente los tiempos** operativos de provisión y deprovisión.
- **Cumplir con las auditorías** y normativas vigentes con mayor facilidad.

"Hoy sabemos exactamente quién tiene acceso a qué. Eso nos da tranquilidad y mayor control en Lima Expresa. La solución se convirtió en una herramienta fundamental para el orden y la seguridad operativa, optimizando tiempos y minimizando riesgos."

Guillermo Cabanillas, Arquitecto de Infraestructura Lima Expresa.

El proceso de implementación

Gracias a esta implementación, los equipos pueden hoy generar reportes quincenales en un solo clic, accediendo a información clara, trazable y actualizada, mejorando notablemente la gestión de accesos y el cumplimiento normativo. El proyecto se dividió en dos fases principales:

1 Etapa
Integración inicial:

Se integraron las aplicaciones clave al sistema de IAM, permitiendo orquestar los procesos de alta y baja desde un punto centralizado.

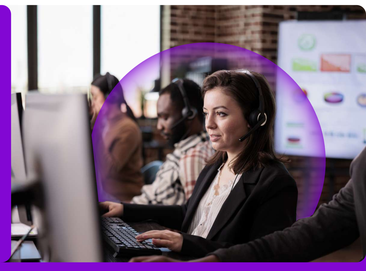
2 Etapa
Definición de roles y auditorías

Se definieron directivas de acceso, segregación de funciones, y se habilitó la generación de reportes automatizados para auditoría.

Durante la ejecución participaron equipos internos de TI junto con especialistas de soporte de la marca y consultores externos.

Resultados obtenidos:

- 100% mejora en trazabilidad y eliminación de usuarios huérfanos.
- Reducción drástica en tiempos operativos de provisión y auditoría.
- Cumplimiento total con normativas de seguridad y gobernanza TI.



- Visualización clara del estado de cada usuario e identidad asociada.
- Mayor tranquilidad para las jefaturas de área, con accesos definidos y monitoreables.
- Herramienta integrada en el día a día de los procesos de TI y operaciones.

Futuro y próximos pasos

Lima Expresa planea expandir el uso de Identity Governance, automatizando aún más los flujos de alta y baja según rol y área. Además, están enfocados en optimizar la visibilidad de accesos mediante dashboards más robustos, fortaleciendo así su estrategia de seguridad a futuro. También están evaluando adquirir, para complementar la solución, nuestro módulo de IDM, para automatizar el aprovisionamiento, teniendo todo el proceso de IAM centralizado en la misma solución.

Valor percibido

El principal diferencial de la solución fue su capacidad de adaptación e integración con distintas tecnologías, incluyendo bases de datos complejas y sistemas heredados.



TESTIMONIO

"La implementación de una solución de Identity Governance (IDM) no solo fortalece la seguridad y el cumplimiento normativo, sino que también optimiza la eficiencia operativa y habilita una gestión inteligente de identidades, impulsando así la agilidad y la confianza en el negocio."

Francisco León Javier Florian, CIO Lima Expresa