CASO DE ÉXITO

La Segunda Seguros

La Segunda Seguros es una empresa con más de 80 años en el mercado argentino, con sede en la ciudad de Rosario. Inicialmente, la compañía operaba en las provincias de Santa Fe y Córdoba; hoy en día, tiene presencia a nivel nacional. Se especializa en seguros patrimoniales, riesgos del trabajo, vida y retiro.



+2.000 Empleados

+800.000 Clientes

Problemática

En el contexto del desarrollo e implementación de aplicaciones, las principales dificultades residían en la gestión de calidad, específicamente en los procedimientos de definición y ejecución de pruebas. Esta debilidad en la fase de control de calidad generaba numerosos desafíos para el equipo técnico, prolongando innecesariamente los ciclos de desarrollo y afectando la eficiencia general del proceso.

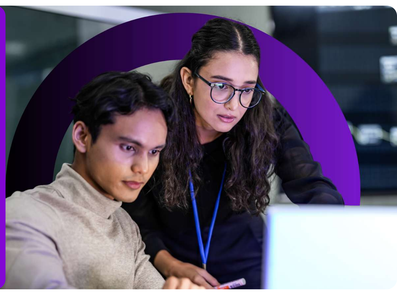
Durante estas fases, se identificaron defectos recurrentes y errores críticos que comprometían no solo la funcionalidad y la experiencia del usuario final, sino también la integración con otras aplicaciones esenciales.

Ante la aparición de estos inconvenientes, el equipo optaba por soluciones manuales, sin contar con una estructura definida que permitiera evaluar de antemano el éxito o el rendimiento de la aplicación una vez lanzada.
La ausencia de un área especializada para la resolución de problemas y la falta de un soporte o análisis integral durante la etapa de implementación dejaban al equipo sin una alerta temprana que permitiera anticiparse a los errores.

La incorporación de herramientas avanzadas como UFT ONE y LoadRunner, soluciones de OpenText (anteriormente Micro Focus), permite abordar eficazmente estas deficiencias. Estas herramientas proporcionan una plataforma robusta para automatizar pruebas y realizar pruebas de carga, lo que no solo acelera el desarrollo, sino que también mejora la calidad del producto final al detectar y resolver problemas de manera anticipada.

La solución

- **Mejora significativa** en calidad, tiempo de entrega, procesos, accesos y controles.
- **Mayor visibilidad** de vulnerabilidades y riesgos.
- **Optimiza la comunicación** y operación del equipo, fortaleciendo la estrategia de seguridad.



La adopción de UFT ONE y LoadRunner ha sido fundamental en la transformación de la gestión de calidad en La Segunda Seguros. Estas herramientas de automatización de pruebas funcionales y de rendimiento, respectivamente, han permitido una evolución notable en la manera en que se abordan las pruebas dentro de la empresa. Al integrar UFT ONE, se ha facilitado la automatización de pruebas funcionales, permitiendo detectar problemas en etapas tempranas y reduciendo la dependencia de intervenciones manuales. Por su parte, LoadRunner ha revolucionado las pruebas de rendimiento, identificando cuellos de botella y problemas de escalabilidad antes de que impacten en la experiencia del usuario.

Este cambio no solo ha agilizado los ciclos de desarrollo sino que también ha mejorado sustancialmente la calidad del producto final. Al automatizar estas pruebas, se han reducido los tiempos de desarrollo y se ha aumentado la capacidad de respuesta del equipo técnico frente a problemas complejos. Gracias a estas herramientas, La Segunda Seguros ha logrado mitigar hasta un 20% de los errores críticos, lo que se traduce en proyectos más estables y confiables.

La integración de UFT ONE y LoadRunner ha transformado la cultura de trabajo, estableciendo un marco de acción más estructurado y predecible para la resolución de problemas y el análisis de rendimiento. Este cambio estructural ha incrementado la colaboración entre equipos y ha reforzado un enfoque más proactivo y sistemático en la gestión de la calidad. La capacidad de anticiparse a los errores y resolverlos antes de que afecten al usuario final es, sin duda, un avance significativo hacia la excelencia operativa y la satisfacción del cliente.

- **ALM Octane:** Software Delivery Management
- **UFT one:** OpenText Functional Testing
- **Loadrunner Professional:** OpenText Core Performance Engineering

Implementación

La implementación de ALM Octane en La Segunda Seguros ha tenido un significativo impacto tanto a nivel operacional como en la cultura organizacional de la empresa. Esta herramienta ha permitido la creación de un departamento especializado en gestión de calidad que utiliza metodologías ágiles para gestionar los artefactos de pruebas, tanto manuales como automatizados. ALM Octane ha facilitado la integración con herramientas para la ejecución automatizada de pruebas, y ha optimizado la gestión de defectos desde las etapas iniciales del desarrollo.

Gracias a ALM Octane, La Segunda Seguros ha logrado reducir significativamente los tiempos de entrega, permitiendo una detección temprana y automatizada de defectos que ha disminuido en más del 60% los errores críticos en producción. Esto ha mejorado considerablemente la estabilidad de los proyectos y ha permitido una transición hacia menos dependencia de procesos manuales, reduciendo los riesgos operativos.

La adopción de pruebas automatizadas, integradas dentro del ciclo de desarrollo, ha promovido una cultura de mejora continua. Esto ha fomentado un enfoque más colaborativo y proactivo, permitiendo a los equipos anticiparse a problemas potenciales y asegurand o entregas más rápidas y de mayor calidad.

Además de mejorar la gestión de calidad con ALM Octane, La Segunda Seguros implementó LoadRunner para garantizar un rendimiento óptimo de sus aplicaciones. A través de pruebas de carga y estrés, la compañía pudo identificar y resolver cuellos de botella antes de que impactaran en producción.

La integración de LoadRunner permitió simular escenarios de alto tráfico y evaluar el comportamiento de los sistemas en condiciones exigentes, asegurando un tiempo de respuesta estable y una experiencia de usuario sin interrupciones. Como resultado, la compañía redujo significativamente los incidentes relacionados con el rendimiento, evitando fallos críticos y asegurando una operación fluida en momentos de alta demanda.

Con esta combinación de herramientas, La Segunda Seguros logró no solo mejorar la calidad del software, sino también optimizar el rendimiento, reducir tiempos de entrega y minimizar riesgos operativos.